

Erfahrungen aus der Beratung von polnischsprachigen Verbrauchern

Dr. Katarzyna Trietz

**Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum
der Verbraucherzentrale Brandenburg**

Berlin, 10. Mai 2016

Deutsch-Polnisches

Verbraucherinformationszentrum (VIZ):

grenzüberschreitende Verbraucherarbeit und polnischsprachige Beratung

- ❖ Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. als Träger
- ❖ Partnerschaft mit Federacja Konsumentów

VIZ: Themenbereiche

- Kauf und Reklamation (auch E-Commerce)
- Handwerksleistungen
- Produkte und Preise
- Gesundheit: Behandlung, Medikamente, Kuren
- Pflegekräfte aus Polen
- Reisen
- ...

VIZ: Besonderheiten

- ❖ bilinguale Rechtsberatung (Beratung in der Sprache des Verbrauchers, Rechtsvertretung in der Sprache des Unternehmers)
- ❖ konkrete Hilfe für Verbraucher vor Ort
- ❖ Kenntnis beider Sprachen und beider Rechtssysteme
- ❖ Anwendung beider Rechtsordnungen

Kontakt

Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum
Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Karl-Marx-Str. 7
15230 Frankfurt (Oder)
Tel. 0335 / 500 80 650
viz@vzb.de
www.vzb.de