



Energie ist unsere Sache

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

# Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

Dipl.-Ing. Anke Hormel, Bereich Energie

BMJV Vielfältige Gesellschaft – interkultureller Verbraucherschutz? 10.05.2016



# Verbraucherzentrale NRW

## Energieberatung in Castrop-Rauxel





# Thema Energie ... vor Ort

## 1. Energieberatung bei Ihnen zu Hause

- Energetische Sanierung
- Solar-Strom-Check
- Feuchte und Schimmel

## 2. Basis-Check (vzbv)

- Strom sparen
- Richtiges Heizen und Lüften

## 3. Heiz-Check (vzbv)

- Heizung, Brennwert



Foto: VZ NRW



Foto: VZ NRW



Foto: A.Hormel



# Thema Energie ... in der Beratungsstelle

## 1. Beratung mit Termin (vzbv)

- Allgemeine Fragen zu Energiethemen
- Fragen zur Energieabrechnung
- Anbieterwechsel

## 2. Energie-Rechtsberatung

- Energiekosten
- Androhung Energiesperre
- Rückzahlungsprobleme
- Ärger mit dem Versorger

## 3. Telefonische Beratung





# Pilotprojekt 2014 Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

## Warum?

Bedarf an Unterstützung in energetischen Fragen nimmt zu !

- Anfragen in der Beratungsstelle
- Basis-Check (Strom sparen, Heizen – Lüften)



# Pilotprojekt 2014

## Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

Aus der Beratungspraxis:

- Energie-Jahresabrechnung
  - Hohe Nachzahlungs-Forderungen
  - teils existenzbedrohend
  - Finanzielle Nöte als Motivation zum Nachfragen ?!
- Energiemarkt Deutschland ?
- Energieverbrauch ↔ Kosten



# Pilotprojekt 2014

## Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

### Die Zielgruppe:

Migrantinnen und Migranten in Castrop-Rauxel

- Konzentration auf türkischen Migrationshintergrund
- Übertragung auf andere Nationalitäten
- Nach Erprobungsphase: Übertragung auf anderer Kommunen



# Pilotprojekt 2014 Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

## Unser Weg:

### Vortrag „Energie sparen im Haushalt“

- Kennen Sie Ihren Energieverbrauch?
- „passives“ Sparen → Anbieterwechsel
- „aktives“ Sparen
  - Warmwasserbereitung
  - Waschen, Trocknen
  - Kühlen, Gefrieren
  - Kochen, Backen
  - Licht, Standby, Computer & Co
  - Richtiges Heizen und Lüften





# Pilotprojekt 2014

## Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

### Wie?

- Wir gehen vor Ort
  - Migrantenselbstorganisationen
  - Stadtteil-Treffen, Frauengruppen
  - internationales Frühstück
  - Kulturvereine
  - Moscheen .....
- Vortrag auch in türkischer Sprache möglich
  - Energieberaterin mit Migrationshintergrund



# Pilotprojekt 2014

## Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

### Unser Ziele:

- Vorsorgende Wissensvermittlung
- Bekanntheitsgrad der Verbraucherzentrale erhöhen
  - Anbieterunabhängig, vielfältiges Beratungsangebot
- Vernetzung
  - kommunalen Akteure ↔ Multiplikatoren Migranten-Organisationen
- Energiewende-Akzeptanz



## Seit 2015 Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

Es geht weiter:

- Übertragung auf andere Kommunen
  - Gelsenkirchen → 3 Vorträge durchgeführt
  - Gladbeck → 2 Termine



Foto: Schiwy



## Seit 2015 Energieberatung für Migrantinnen und Migranten

### Weiterentwicklung der Gruppenberatung:

- Hin zu einem mehr praxisorientiertes Format
- Mehr Mitmachen
- Aktive Ansprache
- „weniger Worte“

➤ Erprobungsphase ab Herbst 2016



Energie ist unsere Sache

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

## Kontakt:

 **02305 – 69 879 05**

 **castrop-rauxel.energie@verbraucherzentrale.nrw**

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**2014**

**EFRE.NRW**

Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung