

Forum I

Erfahrungen aus der Verbraucherberatung und -information bei Telefonie und Internet

Migranten und Verbraucherschutz in digitalen Märkten
Verbraucherzentralen Berlin e. V., Hamburg e. V. und
Bremen e. V.

Zielgruppenorientierter Verbraucherschutz
Mentorenschulung des Vereins Türkischer
Unternehmer und Handwerker e.V. Berlin

„Digi Pros – Medienkompetenz und Verbraucherschutz
– Datenschutzlotsen/innen in Schulen“
Türkischer Bund Berlin-Brandenburg e.V.

Migranten in der Neuen Verbraucheröffentlichkeit
Vorstellung erster Ergebnisse einer Studie der
Hochschule Weihenstephan-Triesdorf

Lotse für arabische Flüchtlinge – MANARAH
Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk gAG

Moderation:

[Dr. Hans-Willi Weizen](#)

Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz
Berlin

Forum II

Erfahrungen aus der Verbraucherberatung bei Umwelt und Gesundheit

Umweltberatung interkulturell
Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Energieberatung für Migrantinnen und Migranten
Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Beratung spricht viele Sprachen - muttersprachliche
Patientenberatung
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

Moderation:

[Petra Maier](#)

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Forum III

Erfahrungen aus der allgemeinen Migrantenberatung für Menschen mit Migrationshintergrund und Neuzuwanderer

Erfahrungen aus der Migrationsberatung für
erwachsene Zuwanderer
AWO Bezirksverband Braunschweig e.V.

Erfahrungen aus der Migrationsberatung
AWO Kreisverband Nürnberg e.V.

Erfahrungen aus den Jugendmigrationsdiensten und
mit Integrationskursen,
AWO Stuttgart

Erfahrungen aus der praktischen Hilfe für Flüchtlinge
Freiwilligenhilfe der Notunterkunft
Berlin-Wilmersdorf

Erfahrungen in Migrantenberatung
Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum
Frankfurt/Oder der Verbraucherzentrale
Brandenburg e.V.

Flüchtlinge als Verbraucher
gemeinsames Projekt der Verbraucherzentrale
Hessen e. V. und des DHB-Netzwerk Haushalt
Landesverband Hessen e.V.

Moderation:

[Honey Deihimi, LL.M.](#)

Leiterin des Referats Gesellschaftliche Integration im
Arbeitsstab der Beauftragten der Bundesregierung für
Migration, Flüchtlinge und Integration