

## Kontakt

### Bei Fragen

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung  
Referat 122 – Konferenz- und Tagungsmanagement  
Wichmannstr 6 | 10787 Berlin

Tel.: + 49 (0)30 398 992 - 13

E-Mail: MUV@ble.de

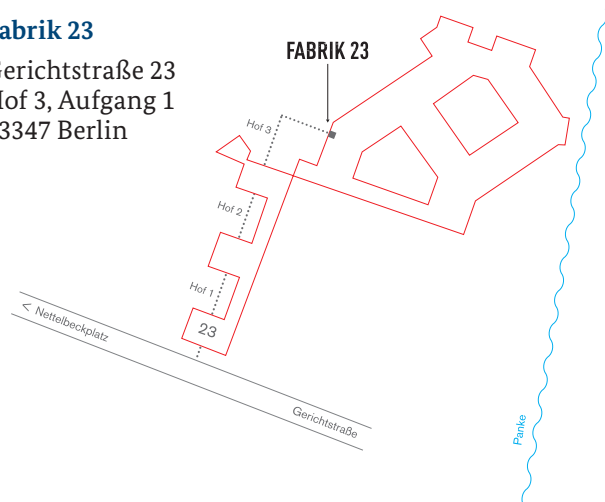
### Anmeldung unter

[www.bmjv.de/MUV](http://www.bmjv.de/MUV)

### Tagungsort

#### Fabrik 23

Gerichtstraße 23  
Hof 3, Aufgang 1  
13347 Berlin



### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Berlin Hauptbahnhof, mit dem Bus 120 Richtung „Märkisches Viertel, Wilhelmsruher Damm“ bis S+U-Bahnhof Wedding fahren. Von dort ca. 2 Minuten zur Gerichtstraße 23 zu Fuss.

### Anfahrt vom Flughafen Tegel

Nehmen Sie ab Flughafen Berlin-Tegel, die Buslinie TXL bis S-Bahnhof „Beusselstraße“. Von dort mit der S-Bahnlinie S41 Richtung „Ringbahn S41“ bis zum U+S-Bahnhof Wedding aussteigen (Ausgang Nettelbeckplatz). Die Reinickendorfer Straße überqueren und in die Gerichtstraße einbiegen. Von dort ca. 1 Minute zur Gerichtstraße 23 zu Fuss.

## Impressum

### Herausgeber

Bundesministerium der Justiz und für  
Verbraucherschutz  
Mohrenstr. 37 | 10117 Berlin

Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration,  
Flüchtlinge und Integration  
11012 Berlin

Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz  
Salzburger Str. 21-25 | 10825 Berlin

### Gestaltung

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung  
Referat 122

### Stand

April 2016

### Bildnachweis Titel

Blid rechts: Dreamstime.com, Jasminko Ibrakovic

Bild links: Dreamstime.com, Alphaspirit



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Migration, Flüchtlinge und  
Integration

Senatsverwaltung  
für Justiz und  
Verbraucherschutz

**be** Berlin



# Vielfältige Gesellschaft – interkultureller Verbraucherschutz ?

Berlin, 10. Mai 2016

## Programm

10:00 **Registrierung**

10:25 **Begrüßung und Einführung**

10:30 **Grußworte**

Heiko Maas  
Bundesminister der Justiz und  
für Verbraucherschutz

Aydan Özoğuz  
Staatsministerin bei der Bundeskanzlerin und  
Beauftragte der Bundesregierung für  
Migration, Flüchtlinge und Integration

Thomas Heilmann  
Senator für Justiz und Verbraucherschutz Berlin

11:00 **Interkultureller Verbraucherschutz - aber wie ?**

**Impuls**

**Bedarfe im Verbraucherschutz am Beispiel einer  
Studie zu türkeistämmigen Berliner/-innen**

Ayşe Demir  
Vorstandssprecherin des Türkischen Bundes in  
Berlin-Brandenburg e. V.

**moderierte Diskussion**

Andreas Heimer  
Prognos AG, Direktor

Prof. Dr. Mirjam Jaquemoth  
Hochschule Weihenstephan-Triesdorf

Ayşe Demir  
Vorstandssprecherin des Türkischen Bundes in  
Berlin-Brandenburg e. V.

Prof. Dr. Wolfgang Kaschuba  
Geschäftsführender Direktor des  
Berliner Instituts für empirische  
Integrations- und Migrationsforschung

12:00 **Mittagspause**

## Programm

13:00 **Vorstellung der Foren**

**Best Practice-Beispiele der Beratung von  
Menschen mit Migrationshintergrund**

Ulrich Kelber  
Parlamentarischer Staatssekretär im  
Bundesministerium der Justiz  
und für Verbraucherschutz

13:15 **Diskussionsforen**

**Forum I**  
Erfahrungen aus der Verbraucherberatung  
und -information bei Telefonie und Internet

**Forum II**  
Erfahrungen aus der Verbraucherberatung bei  
Umwelt und Gesundheit

**Forum III**  
Erfahrungen aus der allgemeinen  
Migrantenberatung für Menschen mit  
Migrationshintergrund und Neuzuwanderer

14:45 **Kaffeepause**

15:15 **Wie weiter? - Schlussfolgerungen aus den  
Foren und Fragen aus dem Publikum**

**Forum I**  
Fuat Şengül  
Geschäftsführer Türkischer Bund in  
Berlin-Brandenburg e. V.  
  
Marie-Teresa Weber  
Bitkom e.V.  
Bereichsleiterin Verbraucherrecht & Medienpolitik

**Forum II**  
Michaela Schröder  
Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Elke Anna Eberhard  
Gesundheit & Qualität

## Programm

Forum III

Dr. Katarzyna Trietz  
Projektleiterin des Deutsch-Polnischen  
Verbraucherinformationszentrums der  
Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.

Dr. Natalia Roesler  
Bundesverband russischsprachiger Eltern e. V.

16:15 **Schlusswort**

Gerd Billen  
Staatssekretär im Bundesministerium der Justiz  
und für Verbraucherschutz

**Tagesmoderation**

Erkan Arıkan