

# Erfahrungen aus der Beratung von polnischsprachigen Verbrauchern

**Dr. Katarzyna Trietz**

**Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum  
der Verbraucherzentrale Brandenburg**

**Berlin, 10. Mai 2016**

## Deutsch-Polnisches

## Verbraucherinformationszentrum (VIZ):

## grenzüberschreitende Verbraucherarbeit und polnischsprachige Beratung

- Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. als Träger
- Partnerschaft mit Federacja Konsumentów

## VIZ: Themenbereiche

- Kauf und Reklamation (auch E-Commerce)
- Handwerksleistungen
- Produkte und Preise
- Gesundheit: Behandlung, Medikamente, Kuren
- Pflegekräfte aus Polen
- Reisen
- ...

## VIZ: Besonderheiten

- ❖ bilinguale Rechtsberatung (Beratung in der Sprache des Verbrauchers, Rechtsvertretung in der Sprache des Unternehmers)
- ❖ konkrete Hilfe für Verbraucher vor Ort
- ❖ Kenntnis beider Sprachen und beider Rechtssysteme
- ❖ Anwendung beider Rechtsordnungen

## **Kontakt**

**Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum  
Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.  
Karl-Marx-Str. 7  
15230 Frankfurt (Oder)  
Tel. 0335 / 500 80 650  
viz@vzb.de  
www.vzb.de**