

## Forum I

### Erfahrungen aus der Verbraucherberatung und -information bei Telefonie und Internet

Migranten und Verbraucherschutz in digitalen Märkten  
Verbraucherzentralen Berlin e. V., Hamburg e. V. und  
Bremen e. V.

Zielgruppenorientierter Verbraucherschutz  
Mentorenschulung des Vereins Türkischer  
Unternehmer und Handwerker e.V. Berlin

„Digi Pros – Medienkompetenz und Verbraucherschutz  
– Datenschutzlotsen/innen in Schulen“  
Türkischer Bund Berlin-Brandenburg e.V.

Migranten in der Neuen Verbraucheröffentlichkeit  
Vorstellung erster Ergebnisse einer Studie der  
Hochschule Weihenstephan-Triesdorf

Lotse für arabische Flüchtlinge – MANARAH  
Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk gAG

#### **Moderation:**

[Dr. Hans-Willi Weizen](#)

Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz  
Berlin

## Forum II

### Erfahrungen aus der Verbraucherberatung bei Umwelt und Gesundheit

Umweltberatung interkulturell  
Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Energieberatung für Migrantinnen und Migranten  
Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Beratung spricht viele Sprachen - muttersprachliche  
Patientenberatung  
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

#### **Moderation:**

[Petra Maier](#)

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

## Forum III

### Erfahrungen aus der allgemeinen Migrantenberatung für Menschen mit Migrationshintergrund und Neuzuwanderer

Erfahrungen aus der Migrationsberatung für  
erwachsene Zuwanderer  
AWO Bezirksverband Braunschweig e.V.

Erfahrungen aus der Migrationsberatung  
AWO Kreisverband Nürnberg e.V.

Erfahrungen aus den Jugendmigrationsdiensten und  
mit Integrationskursen,  
AWO Stuttgart

Erfahrungen aus der praktischen Hilfe für Flüchtlinge  
Freiwilligenhilfe der Notunterkunft  
Berlin-Wilmersdorf

Erfahrungen in Migrantenberatung  
Deutsch-Polnisches Verbraucherinformationszentrum  
Frankfurt/Oder der Verbraucherzentrale  
Brandenburg e.V.

Flüchtlinge als Verbraucher  
gemeinsames Projekt der Verbraucherzentrale  
Hessen e. V. und des DHB-Netzwerk Haushalt  
Landesverband Hessen e.V.

#### **Moderation:**

[Honey Deihimi, LL.M.](#)

Leiterin des Referats Gesellschaftliche Integration im  
Arbeitsstab der Beauftragten der Bundesregierung für  
Migration, Flüchtlinge und Integration